

TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

1) PREMESSE

1.1 Il sito internet www.mikedalto.com è di proprietà di Azienda Agricola Abbazia di Follina s.s. società agricola, con sede in Via Giazzeria 12, 31051 Follina (TV), Italia, P.IVA 03958620266; tale sito è dedicato, fra l'altro, alla promozione e alla compravendita on-line di prodotti commercializzati da Azienda Agricola Abbazia di Follina s.s. società agricola (in seguito anche "Venditore").

1.2 Il contratto di compravendita è stipulato tra Azienda Agricola Abbazia di Follina s.s. società agricola e il consumatore finale maggiorenne (in seguito anche "Cliente") ed è configurabile come contratto a distanza. È disciplinato dalla legge italiana e, in particolare, dal decreto legislativo 21/02/2014 n. 21, in attuazione della direttiva 2011/83/UE sui diritti dei consumatori ed ha per oggetto la compravendita di beni mobili.

1.3 I presenti termini e condizioni generali di vendita (in seguito anche solo "Condizioni Generali") disciplinano la vendita dei prodotti commercializzati da Azienda Agricola Abbazia di Follina s.s. società agricola. Tutti i contratti di acquisto di prodotti conclusi tramite il sito www.mikedalto.com e secondo le procedure ivi indicate tra il Venditore e il Cliente sono regolati dalle presenti Condizioni Generali.

1.4 L'invio dell'ordine da parte del Cliente vale come integrale accettazione delle condizioni generali di vendita in quel momento pubblicate sul sito.

1.5 Il Cliente dichiara espressamente di compiere l'acquisto per fini estranei all'attività commerciale o professionale eventualmente esercitata.

1.6 Le odierne premesse e le presenti Condizioni Generali devono considerarsi parte integrante e sostanziale del contratto.

1.7 Azienda Agricola Abbazia di Follina s.s. società agricola invita il Cliente a prendere attenta visione delle presenti Condizioni Generali, nonché a stamparle e a salvarle su altro supporto duraturo a lui accessibile.

2) OGGETTO DEL CONTRATTO

2.1 Con il presente contratto, rispettivamente, Azienda Agricola Abbazia di Follina s.s. società agricola vende ed il Cliente acquista a distanza, tramite strumenti telematici, i beni mobili materiali indicati ed offerti in vendita sul sito www.mikedalto.com

2.2 I prodotti di cui al punto precedente sono illustrati nel sito www.mikedalto.com e descritti nelle relative schede tecnico-informative; l'immagine a corredo di un prodotto può non essere perfettamente rappresentativa delle sue caratteristiche, ma differire per colore, dimensioni e prodotti accessori. Tutte le informazioni di supporto all'acquisto (descrizione, abbinamenti, scheda tecnica, ecc.) sono da intendersi come semplice materiale informativo generico.

2.3 Il Cliente è tenuto ad adottare modalità che consentano la migliore conservazione della merce acquistata, anche tenendo conto delle indicazioni di cui alle singole schede tecnico-informative. In particolare, il vino offerto in vendita va conservato al riparo dalla luce diretta e comunque a temperature non inferiori ai 5 e non superiori ai 24 gradi centigradi, in luogo adatto (senza eccessiva umidità o con muffe o odori).

3) STIPULA E CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

3.1 Il contratto tra Azienda Agricola Abbazia di Follina s.s. società agricola e il Cliente si stipula attraverso la rete Internet mediante l'accesso del Cliente al sito www.mikedalto.com e si perfeziona completando la seguente procedura, che potrà sempre essere corretta, modificata e/o annullata fino al momento dell'invio dell'ordine: accedendo al sito il Cliente, dopo essersi registrato per l'acquisto, deve

aggiungere i prodotti desiderati nel carrello, completare i vari passaggi successivi, osservando le istruzioni, e trasmettere elettronicamente a Azienda Agricola Abbazia di Follina s.s. societa' agricola l'ordine con tutti i dati personali e i prodotti prescelti. Peraltro, prima di procedere con l'invio dell'ordine, al Cliente sarà richiesto di identificare e correggere eventuali errori occorsi durante la compilazione e di leggere con attenzione termini e condizioni generali di vendita. Un ordine sarà ritenuto inviato quando Azienda Agricola Abbazia di Follina s.s. societa' agricola riceverà la proposta d'ordine elettronicamente e le informazioni relative all'ordine saranno state verificate preliminarmente come corrette.

3.2 L'ordine inviato dal Cliente sarà vincolante per Azienda Agricola Abbazia di Follina s.s. societa' agricola solamente se l'intera procedura d'ordine sarà stata completata regolarmente e in modo corretto, e dopo l'invio da parte di Azienda Agricola Abbazia di Follina s.s. societa' agricola al Cliente di una e-mail di conferma dell'ordine stesso, e-mail che evidenzierà altresì un riepilogo delle condizioni applicabili al contratto, il prezzo della merce acquistata, il mezzo di pagamento prescelto, le spese di trasporto, eventuali imposte e tributi applicabili, l'indirizzo di spedizione al quale sarà inviata la merce. Il Cliente si impegna a verificare la correttezza dei dati in essa contenuti e a comunicare tempestivamente eventuali inesattezze a Azienda Agricola Abbazia di Follina s.s. societa' agricola.

3.3 Effettuando un ordine il Cliente dichiara di aver preso visione di tutte le indicazioni a lui fornite durante la procedura d'acquisto e di accettare integralmente le presenti Condizioni Generali.

3.4 Il Cliente dichiara espressamente di essere maggiorenne.

3.5 Azienda Agricola Abbazia di Follina s.s. societa' agricola potrà non prendere in carico e processare un ordine qualora non vi siano garanzie sufficienti di solvibilità del pagamento, qualora l'ordine sia incompleto od errato, qualora i prodotti prescelti non siano più disponibili. Nei casi di cui sopra il Cliente sarà informato via e-mail che il contratto non è stato eseguito e che Azienda Agricola Abbazia di Follina s.s. societa' agricola non ha confermato l'ordine d'acquisto, specificandone i motivi.

3.6 Resta inteso che il Venditore potrà essere ritenuto responsabile in caso di smarrimento, diffusione, furto od uso non consentito da parte di terzi, a qualsivoglia titolo, delle credenziali di accesso del Cliente.

3.7 Azienda Agricola Abbazia di Follina s.s. societa' agricola si riserva la facoltà di non accettare ordini per una singola bottiglia.

4) MODALITÀ DI PAGAMENTO

4.1 Ogni pagamento da parte del Cliente potrà avvenire unicamente per mezzo di uno dei metodi indicati sul sito www.mikedalto.com. Bonifico Bancario anticipato, circuito PayPal.

4.2 Tutti gli ordini, prima di essere evasi, sono sottoposti a verifiche di genuinità direttamente dai relativi istituti di emissione della carta di credito, a tutela del Cliente. Ove, per qualsivoglia ragione, non risultasse possibile l'addebito dell'importo dovuto, il processo di vendita sarà automaticamente annullato, la vendita sarà risolta e il Cliente verrà informato tramite e-mail.

4.3 Le comunicazioni relative al pagamento e i dati comunicati dal Cliente nel momento in cui questo viene effettuato avvengono su apposite linee protette e con tutte le garanzie assicurate dall'utilizzo dei protocolli di sicurezza previsti dai circuiti di pagamento.

5) PREZZI

5.1 I prezzi di vendita esposti sul sito www.mikedalto.com sono da intendersi comprensivi di IVA e sono riferibili unicamente ai prodotti venduti on-line. Il prezzo applicato sarà quello vigente al momento dell'ordine ed indicato nell'e-mail di conferma dell'ordine stesso.

5.2 I costi di spedizione, ammontano a € 15,00, se l'importo dell'ordine è inferiore a € 100,00, qualora l'ordine superi la soglia sopra indicata le spese di spedizione risultano gratuite. Azienda Agricola

Abbazia di Follina s.s. società agricola si riserva di modificare queste condizioni senza preavviso al variare dei termini di utilizzo e al variare dei rapporti con i vari vettori; occasionalmente Azienda Agricola Abbazia di Follina s.s. società agricola potrà effettuare campagne promozionali di vendita con spese di trasporto gratuite.

6) DISPONIBILITÀ DEI PRODOTTI

6.1 La disponibilità dei prodotti si riferisce al momento in cui il Cliente consulta le relative schede informative; questa deve comunque essere considerata puramente indicativa perché, per effetto dell'eventuale contemporanea presenza sul sito di più utenti, i prodotti potrebbero essere venduti ad altri prima della conferma dell'ordine. Non potrà in ogni caso essere attribuita a Azienda Agricola Abbazia di Follina s.s. società agricola alcuna responsabilità in caso di indisponibilità di uno o più prodotti.

6.2 Nel caso di indisponibilità, anche temporanea, dei prodotti richiesti, Azienda Agricola Abbazia di Follina s.s. società agricola si impegna a non addebitare al Cliente il prezzo corrispondente. Se sarà stato trasmesso l'ordine e già pagato il prezzo per articoli non più disponibili, Azienda Agricola Abbazia di Follina s.s. società agricola rimborserà il Cliente l'intero importo pagato per tali articoli.

6.3 Anche in seguito all'invio dell'e-mail di conferma dell'ordine da parte di Azienda Agricola Abbazia di Follina s.s. società agricola potrebbero verificarsi casi di indisponibilità parziale o totale della merce prescelta. In tale eventualità il Cliente verrà tempestivamente informato via e-mail e potrà decidere se accettare la consegna dei soli prodotti disponibili, ottenendo il rimborso per quelli indisponibili, se accettare una fornitura diversa da quella pattuita per il medesimo valore oppure se richiedere l'annullamento dell'ordine, con conseguente rimborso degli importi eventualmente già versati.

7) MODALITÀ DI CONSEGNA

7.1 Azienda Agricola Abbazia di Follina s.s. società agricola provvederà a recapitare i prodotti acquistati tramite vettore all'indirizzo indicato dal Cliente al momento dell'ordine, così come confermato nell'e-mail riepilogativa di cui al punto 3.2.

7.2 Azienda Agricola Abbazia di Follina s.s. società agricola si impegna a consegnare i prodotti nel minor tempo possibile e comunque entro 7 giorni lavorativi (esclusi i sabati e le domeniche) dall'evasione dell'ordine. Al momento della consegna il Cliente deve verificarne attentamente il contenuto, specificando nel modulo di consegna eventuali anomalie riscontrate.

7.3 Il Venditore non può essere ritenuto responsabile per errori nella consegna dovuti a inesattezze o incompletezze nella compilazione dell'ordine d'acquisto da parte del Cliente, per danni eventualmente occorsi ai prodotti successivamente alla consegna al vettore, ove quest'ultimo sia stato scelto ed incaricato dal Cliente, ovvero per ritardi nella consegna imputabili al vettore stesso.

7.4 Al momento della consegna della merce da parte del vettore il Cliente è tenuto a controllare che il numero dei colli effettivamente recapitati corrisponda a quello indicato nell'ordine e nel documento di trasporto, e che l'imballo risulti integro, non danneggiato o comunque alterato. Qualora il Cliente riscontri eventuali danni evidenti all'imballo e/o ai prodotti in esso contenuti o la mancata corrispondenza del numero dei colli, deve immediatamente contestarli, apponendo riserva di controllo scritta (specificando il motivo della riserva, ad esempio "imballo bucato", "imballo schiacciato", ecc.) sulla prova di consegna del vettore ed informare prontamente il Venditore. Una volta firmata la bolla di consegna, il Cliente non potrà opporre alcuna contestazione circa le caratteristiche esteriori di quanto recapitato.

8) RESPONSABILITÀ

8.1 Azienda Agricola Abbazia di Follina s.s. società agricola non si assume alcuna responsabilità per disservizi imputabili a causa di forza maggiore o caso fortuito, anche ove dipendenti da malfunzionamenti e/o disservizi della rete Internet, nel caso in cui non riesca a dare esecuzione all'ordine nei tempi previsti dal contratto.

8.2 Azienda Agricola Abbazia di Follina s.s. società agricola non sarà inoltre responsabile in merito a danni, perdite e costi subiti dal Cliente a seguito della mancata esecuzione del contratto per cause non imputabili al Venditore.

8.3 Azienda Agricola Abbazia di Follina s.s. società agricola non si assume alcuna responsabilità per l'eventuale uso fraudolento e/o illecito che possa essere fatto da parte del Cliente o di terzi delle carte di credito e/o degli altri mezzi di pagamento, all'atto del pagamento dei prodotti acquistati, qualora dimostri di aver adottato tutte le cautele possibili in base alla miglior scienza ed esperienza del momento ed in base alla ordinaria diligenza.

9) DIRITTO DI RECESSO

9.1 Il Cliente ha diritto di recedere dal contratto, senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni. Il periodo di recesso scade dopo 14 giorni dal giorno in cui il Cliente o un terzo, diverso dal vettore e designato dal Cliente, acquisisce il possesso fisico della merce. Nel caso di un contratto relativo a beni multipli acquistati dal Cliente in un solo ordine e consegnati separatamente il termine decorre dal giorno in cui il Cliente o un terzo, diverso dal vettore e designato dal Cliente, acquisisce il possesso fisico dell'ultimo prodotto.

9.2 Per esercitare il diritto di recesso, il Cliente è tenuto ad informare Azienda Agricola Abbazia di Follina s.s. società agricola della sua decisione di recedere dal contratto tramite una dichiarazione esplicita (ad esempio comunicazione trasmessa via e-mail all'indirizzo info@abbaziafollina.com).

9.3 Se il Cliente recede dal contratto gli saranno rimborsati tutti i pagamenti che ha effettuato a favore di Azienda Agricola Abbazia di Follina s.s. società agricola, esclusi i costi di consegna, entro 14 giorni dalla data in cui Azienda Agricola Abbazia di Follina s.s. società agricola è stata informata del recesso stesso. Detti rimborsi saranno effettuati utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato dal Cliente per la transazione iniziale, salvo che egli non abbia espressamente convenuto altrimenti.

9.4 È fatta salva la facoltà di Azienda Agricola Abbazia di Follina s.s. società agricola di sospendere il rimborso finché non abbia ricevuto in restituzione i beni oggetto di recesso.

9.5 In caso di esercizio del diritto di recesso dopo aver già ricevuto i beni, il Cliente è tenuto a rispedire i beni o consegnarli a Azienda Agricola Abbazia di Follina s.s. società agricola in Via Giazzera 12, 31051 Follina, TV (Italia), senza indebiti ritardi e in ogni caso entro 14 giorni dal giorno in cui ha comunicato il suo recesso dal contratto. I costi diretti della restituzione dei beni saranno a carico del Cliente.

9.6 Il Cliente è responsabile della diminuzione del valore della merce risultante da una manipolazione dei beni diversa da quella strettamente necessaria per stabilirne la natura e le caratteristiche.

9.7 Resta inteso che il diritto di recesso è escluso relativamente alla fornitura di beni confezionati su misura o chiaramente personalizzati, beni che rischiano di deteriorarsi o scadere rapidamente, beni sigillati che non si prestano ad essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute e che sono stati aperti dopo la consegna.

10) GARANZIE

10.1 Azienda Agricola Abbazia di Follina s.s. società agricola commercializza prodotti di elevato livello qualitativo. In ogni caso, a tutela del Cliente è prevista la garanzia legale di conformità per i beni nei limiti di 24 mesi dall'acquisto. Pertanto, in caso di ricezione di prodotti non conformi al contratto di

vendita, il Cliente decade da ogni diritto qualora non denunci al venditore il difetto di conformità entro il termine di 2 mesi dalla data in cui il difetto di conformità è stato scoperto.

10.2 In caso di difetto di conformità il Cliente potrà chiedere, alternativamente e senza spese, la riparazione o la sostituzione del bene acquistato, una riduzione del prezzo di acquisto o la risoluzione del contratto, a meno che la richiesta non risulti oggettivamente impossibile da soddisfare ovvero risulti per Azienda Agricola Abbazia di Follina s.s. società' agricola eccessivamente onerosa.

10.3 La richiesta dovrà essere fatta pervenire via email all'indirizzo info@abbaziafollina.com. Azienda Agricola Abbazia di Follina s.s. società' agricola indicherà la propria disponibilità a dar corso alla domanda ovvero le ragioni che le impediscono di farlo. Nella stessa comunicazione, ove la richiesta del Cliente sia stata accettata, Azienda Agricola Abbazia di Follina s.s. società' agricola indicherà le modalità e il termine di spedizione o restituzione del bene ritenuto non conforme.

11) OBBLIGHI DEL CLIENTE

11.1 Il Cliente si impegna a pagare il prezzo della merce acquistata nei tempi e modi indicati dalle presenti Condizioni Generali.

11.2 Il Cliente si impegna, una volta conclusa la procedura d'acquisto on-line, a provvedere alla stampa e alla conservazione delle presenti Condizioni Generali, peraltro già espressamente accettate con l'invio dell'ordine.

11.3 Il Cliente è unico responsabile della correttezza dei dati inseriti nella procedura di registrazione ed acquisto, e si impegna a non inserire dati falsi e/o inventati e/o di fantasia.

11.4 Il Cliente tiene sollevata e manlevata la Azienda Agricola Abbazia di Follina s.s. società' agricola da ogni responsabilità derivante dall'emissione di documenti fiscali errati a causa di dati inesatti dallo stesso forniti.

12) PRIVACY E INFORMATIVA AI SENSI DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 (C.D. "GDPR")

La Privacy Policy completa è disponibile al seguente link: [PRIVACY POLICY](#)

13) INTEGRALITÀ

13.1 Le presenti Condizioni Generali sono costituite dalla totalità delle clausole che le compongono.

13.2 Se una o più disposizioni delle presenti Condizioni Generali venisse considerata o dichiarata non valida ai sensi di legge o in seguito a una decisione da parte dell'autorità giudiziaria, le altre disposizioni continueranno ad avere pieno vigore ed effetto.

14) LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

14.1 Tutti i rapporti contrattuali tra le parti e le presenti Condizioni Generali sono regolati dalla Legge italiana.

14.2 Per ogni e qualsiasi controversia che dovesse insorgere in relazione all'applicazione, interpretazione ed esecuzione del contratto e/o delle presenti Condizioni Generali, la competenza territoriale inderogabile è del Giudice del luogo di residenza o di domicilio del Cliente-consumatore, se ubicati nel territorio dello Stato, ed in subordine del Foro esclusivo di Padova.

15) CLAUSOLA FINALE

15.1 Le presenti Condizioni Generali sono state aggiornate da ultimo in data 01/09/2021 ed abrogano e sostituiscono ogni accordo, clausola, intesa, negoziazione intervenuta in precedenza tra le parti e concernente l'oggetto delle stesse.

15.2 Azienda Agricola Abbazia di Follina s.s. società agricola si riserva la facoltà di modificare unilateralmente e in ogni momento le presenti Condizioni Generali, con efficacia dalla loro pubblicazione o dal loro aggiornamento sul sito www.mikedalto.com. Esse si applicano a tutte le transazioni commerciali nelle quali sia stato perfezionato l'ordine successivamente alla loro adozione ovvero successivamente al loro aggiornamento.